

Par Guillaume Belhumeur

PETITE ÉQUIPE, GRANDE EXPÉRIENCE : 10 ANS DE SUCCÈS!

Sécialisée en usinage traditionnel et CNC ainsi qu'en réparation et en fabrication de pièces de machinerie industrielle, l'usine MSM Granby inc. fêtera, en janvier 2017, son dixième anniversaire d'existence. Formée au départ par trois frères Feeley, soit Michel, Sylvain et Marc (d'où l'origine du nom de l'entreprise « MSM Granby inc. »), l'entreprise compte deux actionnaires de plus depuis 2010, Jocelyn Norris et Gabriel Ravenelle, qui l'exploitent avec les frères Feeley, pour la propulser vers d'autres sommets. Cumulant un très grand nombre d'années d'expérience en usinage, ces cinq partenaires d'affaires et leurs deux employés sont des incontournables en usinage dans la grande région de Granby.

Un développement continu depuis 2007

MSM Granby inc. connaît une croissance continue depuis ses débuts, et ce succès s'explique par la grande compétence de ses employés et de ses actionnaires-travailleurs. Tous ont des rôles bien définis dans l'entreprise, ce qui leur permet de se compléter entre eux et d'offrir des solutions clé en main à leurs clients, quelles que soient les demandes en usinage. Sylvain Feeley, directeur général et responsable de l'administration et du développement, nous explique : « Moi et mes frères avons toujours travaillé comme ça. Nous avons chacun notre spécialité et nous n'avons jamais voulu faire le travail de l'autre. Au moment où l'achalandage

était en croissance et que l'entreprise connaissait plus de succès, Jocelyn et Gabriel se sont joints à nous en tant qu'actionnaires. Nous avons travaillé ensemble dans le passé alors nous savions qu'à cinq, nous pourrions continuer à développer notre clientèle et croître encore en tant qu'entreprise. »

D'ailleurs, depuis 2012, plus de 600 000 dollars ont été investis afin de soutenir le développement de l'usine et évidemment, de satisfaire les besoins grandissants de la clientèle. Installée à ses débuts dans un petit local de 1000 pieds carrés, MSM Granby inc. a acheté un bâtiment de 11 000 pieds carrés pour consolider ses activités et mieux se développer. Plusieurs machines, des équipements de production et des logiciels ont été ajoutés au fil des ans, de même que des employés, ce qui a changé le modèle d'affaires, basé sur un partenariat d'actionnaires-travailleurs. « Nous ne sommes pas prêts à prendre notre retraite avant un certain temps encore, mais il faut commencer à former une relève, car dans un domaine comme le nôtre, ce sont les individus qui font toute la différence. Une relation de confiance avec un client ne se bâtit pas du jour au lendemain. Alors, voilà pourquoi former une relève plus tôt que tard était la chose à faire selon nous », précise Sylvain Feeley.



Les trois frères à l'origine de MSM Granby Inc. : Michel, Sylvain (directeur général) et Marc Feeley, cumulent plus de 100 ans d'expérience!

De l'usinage traditionnel...

Marc Feeley et Gabriel Ravenelle, vice-président, gèrent ensemble le service d'usinage traditionnel. Disposant d'un parc d'équipements des plus complets avec des tours, des soudeuses et des fraiseuses, les deux acolytes sont très connus des donneurs d'ordre de la région, nous explique Marc Feeley : « C'est certain qu'avec le temps, une relation de confiance s'installe avec nos clients, et c'est souvent pour cette raison qu'ils nous choisissent. Ils viennent nous voir au comptoir moi et Gabriel, car ils savent que nous allons leur trouver des solutions dans les délais qu'ils souhaitent. Nous apprécions énormément la fidélité de nos clients. » Gabriel Ravenelle précise de son côté l'importance de la qualité : « Nous suivons toujours les certifications de qualité de nos clients, et tout ce qui sort de l'usine est inspecté et analysé. Et grâce à notre service au comptoir, les clients peuvent



L'équipe d'usinage CNC : Michel Feeley, actionnaire-travailleur; Hugues St-Amour, opérateur-aide-monteur; Jocelyn Norris, président et actionnaire-travailleur et Pascal Quintal, programmeur set-up-man-opérateur-monteur.



L'équipe d'usinage conventionnel : Marc Feeley, actionnaire-travailleur et Gabriel Ravenelle, vice-président et actionnaire-travailleur.

directement parler avec la personne qui va réparer ou machiner leurs pièces. En évitant les intermédiaires, nous servons mieux le client et nous le mettons en confiance », ajoute-t-il. Mentionnons que les spécialités du service d'usinage traditionnel de MSM Granby inc. sont la réparation ou le remplacement de pièces d'équipements ou d'outils brisés, la fabrication de composantes mécaniques ainsi que le prototypage selon les plans et devis.



... à de l'usinage CNC

Depuis la formation de la compagnie, c'est du côté de l'usinage CNC que l'on a connu la plus grande expansion. En effet, ce service, qui était alors la chasse gardée de Michel, un des trois frères Feeley, a accueilli trois personnes au fil des années afin de répondre à la demande. Jocelyn Norris, le président de MSM Granby inc., travaille justement dans ce secteur : « Nous développons au maximum le CNC, car c'est évidemment un secteur porteur d'avenir. Michel s'occupe surtout de la programmation, du développement et des méthodes, et je suis responsable de la production directe avec deux employés très compétents, Pascal Quintal et Hugues St-Amour. Pascal est programmeur-set-up-man-et opérateur-monteur, alors que Hugues est opérateur et aide-monteur. À nous quatre, nous continuons à nous maintenir parmi les meilleurs en matière de sous-traitance pour les entreprises manufacturières de la région. Nos spécialités sont les prototypes, le tirage court et moyen sur tours et fraiseuses CNC. Lors de moments plus achalandés dans l'année, certains opérateurs viennent compléter notre équipe. D'ailleurs, nous souhaitons créer d'autres emplois à Granby prochainement. »

Pourquoi faire affaire avec MSM Granby inc.?

Les entreprises de la région de Granby sont nombreuses à avoir développé un lien d'affaires particulier avec MSM Granby inc. et ses trois fondateurs. Sylvain Feeley nous explique : « Mes frères et moi travaillons dans le domaine depuis plus de 30 ans. À nous trois seulement, nous cumulons plus de 100 ans d'expérience en usinage. Les clients aiment donc le fait d'avoir sous un même toit autant de bagage, car les solutions aux problèmes arrivent vite! Avec nos associés Jocelyn et Gabriel, l'entreprise est aussi assurée d'un bel avenir, car comme nous, ils ont à cœur d'offrir le meilleur service à la clientèle possible. Nous remercions d'ailleurs tous nos clients de soutenir notre développement. »

Une équipe d'expérience passionnée, des investissements constants et de la formation continue chez les actionnaires-travailleurs de même que chez les employés font de MSM Granby inc. un incontournable de l'usinage à Granby et dans la région. Visitez leur tout nouveau site Internet, qui verra le jour dès 2017 au msmgranby.ca.

MSM Granby inc.
 633, rue Laurent
 Granby (Québec) J2G 8P4
 Tél. : 450 361-1313
 Téléc. : 450 361-1414
msmgranby@videotron.ca